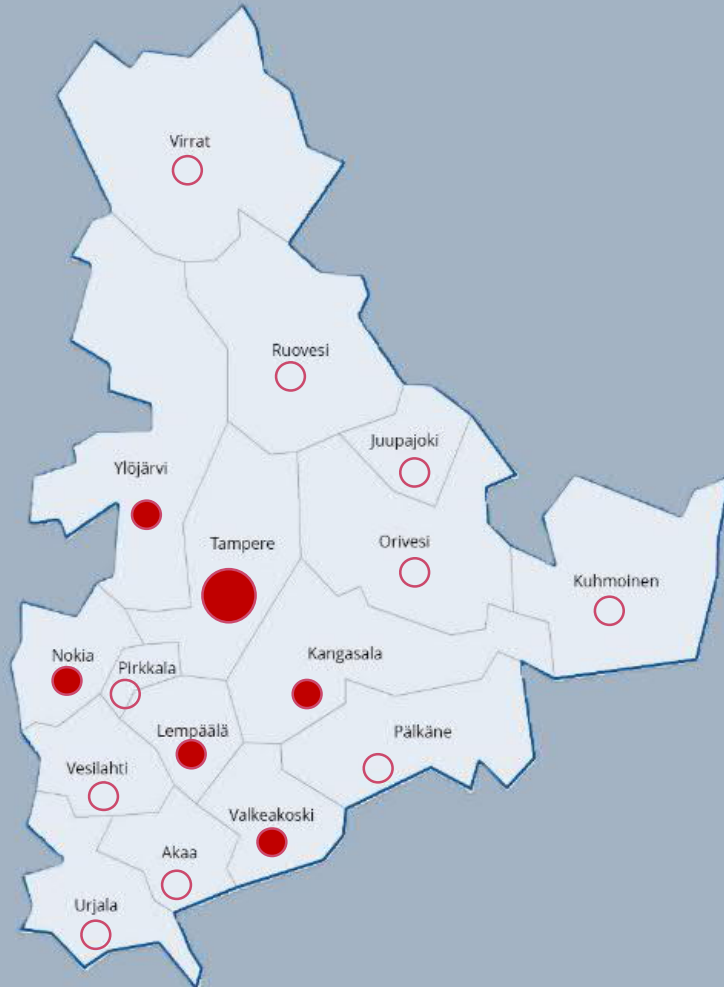


## Esitys palveluverkkolinjauksiksi



- Työllisyysalue järjestää palveluita työnhakijoille, työnantajille ja yrittäjiksi aikoville.
- Palveluverkko rakentuu monikanavaisesti kunkin kohderyhmän palvelutarpeiden perusteella siten, että osa palveluista tuotetaan käyntiasiointina työllisyysalueen palvelupaikoissa, osa jalkautuvina palveluina mm. oppilaitoksissa, yrityksissä ja palveluntuottajien tai yhteistyökumppaneiden tiloissa, osa digitaalisina, puhelin- ja muina etäasiointeina, jotka ovat paikkariippumattomia.
- Palveluverkon valmistelua ohjaavat periaatteet ovat asiakaslähtöisyys, kustannustehokkuus, vaikuttavuus ja toimintavarmuus.
- Tilasuunnittelua ohjaavat periaatteet ovat turvallisuus, terveellisyys ja esteettömyys.
- Työllisyysalueen fyysinen palveluverkko rakentuu siten, että jokaisessa kunnassa on palvelupaikka.
- Kaikissa palvelupaikoissa käyntiasiointi tapahtuu pääasiassa aikavarauksella, mutta suurimmissa palvelupaikoissa, joissa tilat sen mahdollistavat (Valkeakoski, Nokia Lempäälä, Kangasala, Tampereen toimipisteet ja Ylöjärvi) voi asioida myös aulapalvelussa, jossa asiakkaat voivat jättää työvoimaviranomaiselle osoitettua postia, vireyttää työnhakunsa, ilmoittautua työnhakijaksi paperi-ilmoittautumislomakkeella ja käyttää asiakaspäätettä.
- Pelkällä ajanvarauksella toimivien palvelupaikkojen osalta valmistellaan asiointipistesopimukset vastaavien palvelujen tarjoamiseksi.